

**BÁO CÁO**

**Sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”**

-----

Thực hiện công văn số 6228-CV/BTGTW ngày 09/4/2019 của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Ban Bí thư Trung ương Đoàn báo cáo kết quả thực hiện Kết luận 100-KL/TW, cụ thể như sau:

**I. NHỮNG YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG 05 NĂM QUA (2014 - 2019)**

Thanh niên Việt Nam (16 - 30 tuổi) hiện nay có trên 23,6 triệu, chiếm 25,2% dân số cả nước. 5 năm qua, cùng với sự phát triển của đất nước, vượt qua những khó khăn, thách thức, thanh niên có sự phát triển toàn diện, trình độ học vấn được nâng lên, tầm vóc và thể trạng được cải thiện. Phần lớn thanh niên có trách nhiệm với bản thân, gia đình, xã hội, luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng và con đường phát triển của đất nước, phát huy truyền thống cách mạng, thể hiện rõ lòng yêu nước, tinh thần tự hào dân tộc, có hành động thiết thực, cụ thể vì cộng đồng. Đảng, Nhà nước và nhân dân luôn đặt niềm tin sâu sắc vào thế hệ trẻ và đã có nhiều chủ trương, chính sách quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi để chăm lo, giáo dục, bồi dưỡng, phát huy vai trò, trách nhiệm của thanh thiếu nhi. Trong xã hội, đã và đang xuất hiện lớp thanh niên tiên tiến, đi đầu và thành công trong học tập, lao động, sản xuất, kinh doanh và hội nhập, có điều kiện tiếp cận với những cơ hội phát triển tốt hơn. Tuy nhiên, vẫn có một bộ phận thanh niên yếu thế, thất nghiệp, lâm vào cảnh đói nghèo, thiếu cơ hội phát triển, đặt ra yêu cầu, thách thức quan trọng hàng đầu trong giải quyết nghề nghiệp, việc làm cho thanh niên. Tình hình vi phạm pháp luật, mắc tệ nạn xã hội trong thanh thiếu niên vẫn diễn biến phức tạp. Kỹ năng nhiều mặt của thanh niên còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu hội nhập. Đời sống văn hóa tinh thần của phần lớn thanh niên, nhất là thanh niên công nhân, nông thôn, dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn chưa được đáp ứng đầy đủ.

Những năm qua, sự phát triển bùng nổ của khoa học công nghệ, kéo theo những bước tăng trưởng nhảy vọt của Internet, đặc biệt là mạng xã hội, đã có những tác động rõ rệt đối với tình hình an ninh, chính trị và đời sống xã hội. Với tính chất mở, ẩn danh và tốc độ lan truyền nhanh, không gian mạng đang bị các thế lực thù địch lợi dụng để thực hiện âm mưu “Diễn biến hoà bình”, triển khai hoạt động tuyên truyền, tán phát thông tin xấu, độc, thông tin bịa đặt, xuyên tạc



đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Ngoài ra, lợi dụng thực trạng về xu hướng tiếp nhận và tính xác thực thông tin còn yếu trên không gian mạng, nhiều tổ chức, cá nhân đã lợi dụng để tán phát thông tin xấu, độc, thông tin bịa đặt, sai sự thật... nhằm tạo ra các đợt “khủng hoảng truyền thông” để thu hút sự quan tâm của dư luận, tác động tiêu cực, ảnh hưởng xấu đến tình hình kinh tế, chính trị, xã hội để phục vụ lợi ích kinh tế, mục đích khác của tổ chức, cá nhân.

## **II. KẾT QUẢ NỔI BẬT 05 NĂM (2014 - 2019) THỰC HIỆN KẾT LUẬN 100-KL/TW**

### **1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện**

Ngay sau khi Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) ban hành Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Ban Tuyên giáo Trung ương ban hành Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã ban hành Kế hoạch, hướng dẫn các cấp bộ Đoàn, Hội triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, trong đó, quán triệt toàn hệ thống tổ chức Đoàn nghiêm túc triển khai, đồng thời gắn nội dung “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” vào nội dung Chương trình hành động số 33-CTr/TWĐTN-BTG ngày 18/10/2015 về việc thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống cho thanh thiếu niên và nhi đồng, giai đoạn 2015-2020” và Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1501/QĐ-TTg ngày 28/8/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng, giai đoạn 2015 - 2020”. Theo đó, Ban Bí thư Trung ương Đoàn quán triệt các cấp bộ Đoàn thường xuyên triển khai hoạt động điều tra, rà soát, nắm bắt tình hình dư luận, đảm bảo chế độ thông tin báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý, sơ kết 6 tháng, tổng kết năm và trong các tình huống phức tạp, nhạy cảm; triển khai nghiêm túc chủ trương “1+2” cử cán bộ đi cơ sở, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của thanh thiếu niên, qua đó đánh giá và triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng cho thanh thiếu niên cả nước.

Định kỳ trước các sự kiện chính trị lớn của đất nước như: Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI, bầu cử Quốc hội khoá XIV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, các kỳ họp Ban Chấp hành Trung ương Đảng, các kỳ họp Quốc hội, quá trình soạn thảo các bộ Luật,... Ban Bí thư Trung ương Đoàn đều chỉ đạo các cấp bộ Đoàn triển khai công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội nhằm nắm bắt, tập hợp kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên về những vấn đề có liên quan để tổng hợp, báo cáo Đảng, Nhà nước.

Đối với các tình huống, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, điểm nóng về an ninh, chính trị, căn cứ định hướng của Ban Tuyên giáo Trung ương, thông tin từ các cơ quan chức năng, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành công văn hướng



dẫn, định hướng, chỉ đạo các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc triển khai ngay công tác điều tra, nắm bắt tình hình dư luận, diễn biến tư tưởng trong thanh thiếu niên và kịp thời đưa ra định hướng để ổn định tình hình dư luận.

Nghị quyết Đại hội Đoàn toàn quốc lần thứ XI, nhiệm kỳ 2017 - 2022 xác định công tác nghiên cứu, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội là một trong những công tác căn bản, quan trọng. Ban Bí thư Trung ương Đoàn chỉ đạo và phân công Viện Nghiên cứu Thanh niên chủ trì triển khai Kế hoạch Điều tra cơ bản dư luận xã hội, tình hình thanh thiếu niên toàn quốc; phân công, chỉ đạo Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn triển khai nắm bắt tình hình dư luận, diễn biến tư tưởng trong thanh thiếu niên, đặc biệt trong các tình huống phức tạp, nhạy cảm, kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của thanh thiếu niên, định hướng dư luận, chủ động phát hiện và đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch tác động đến tư tưởng, dư luận trong thanh thiếu niên.

Quán triệt chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc phối hợp các đơn vị liên quan đã triển khai nghiêm túc công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội. Chủ động tham mưu cấp uỷ, chính quyền triển khai các hoạt động, giải pháp nắm bắt và định hướng dư luận, đặc biệt trong các tình huống phức tạp, nhạy cảm và phát sinh điểm nóng về an ninh, chính trị.

## **2. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong 05 năm (2014 - 2019)**

### ***2.1. Nắm bắt, tập hợp, phản ánh kịp thời tình hình dư luận, định hướng dư luận xã hội***

Công tác nắm bắt, tổng hợp tình hình tâm tư, nguyện vọng của thanh thiếu niên, diễn biến dư luận trong thanh thiếu niên được quan tâm, chú trọng và triển khai thường xuyên, định kỳ theo các sự kiện chính trị, xã hội quan trọng của đất nước như: Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI, bầu cử Quốc hội khoá XIV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, các kỳ họp Ban Chấp hành Trung ương Đảng, các kỳ họp Quốc hội, quá trình soạn thảo các bộ Luật,... Đồng thời, thông qua các chương trình, hoạt động của công tác đoàn và phong trào thanh thiếu niên, các cấp bộ Đoàn triển khai nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chương trình, hoạt động của Đoàn, qua đó, đã kịp thời tham mưu, đề xuất với Đảng và Nhà nước ban hành các chủ trương, chính sách phù hợp, kịp thời, đáng ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của thanh thiếu niên.

Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã chỉ đạo các ban, đơn vị chức năng, các cấp bộ đoàn triển khai đồng bộ các biện pháp rà soát, nắm bắt tình hình dư luận, diễn biến tư tưởng trong thanh thiếu niên; chủ động phối hợp với bộ, ngành, địa phương triển khai công tác tuyên truyền, vận động, định hướng dư luận, ổn định tình hình an ninh trật tự; hướng dẫn, định hướng các cấp bộ Đoàn chủ động



tham mưu cấp uỷ, chính quyền địa phương triển khai công tác dư luận, nắm bắt tình hình, đẩy mạnh tuyên truyền, định hướng dư luận trong thanh thiếu niên.

Nắm bắt xu thế phát triển của khoa học công nghệ, sự phát triển tất yếu của không gian mạng, các cấp bộ đoàn đã chủ động, tích cực nghiên cứu các ứng dụng hiện đại trong công tác điều tra, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội, tiêu biểu như: sử dụng các ứng dụng, phần mềm chat, mạng xã hội<sup>(1)</sup> trong thiết lập các “Nhóm liên lạc”, qua đó đẩy mạnh nắm bắt thông tin, tình hình dư luận thông qua mạng xã hội; xây dựng các chuyên mục, chuyên trang trên các cổng thông tin điện tử, hệ thống phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống báo chí trong và ngoài Đoàn. Đặc biệt, từ năm 2018 đến nay, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã chỉ đạo các ban, đơn vị phát triển phương pháp đánh giá tác động dư luận xã hội thông qua công nghệ “Dữ liệu lớn” (Big Data)<sup>(2)</sup> với 03 đợt khảo sát định kỳ, 02 đợt khảo sát đột xuất vào năm 2018, 01 đợt khảo sát định kỳ trong 06 tháng đầu năm 2019<sup>(3)</sup>. Tuy bước đầu ứng dụng công nghệ mới nhưng kết quả đạt được rất khả quan và đáng ghi nhận, trở thành một trong những tài liệu tham khảo giúp Ban Bí thư, Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Trung ương Đoàn và hệ thống tổ chức Đoàn đánh giá tình hình, diễn biến dư luận, chất lượng và mức độ lan toả thông tin, các chương trình, hoạt động của Đoàn.

Nhằm chủ động, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng kết hợp trực tiếp tiếp xúc, nắm bắt tâm tư nguyện vọng và định hướng thông tin cho cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên, năm 2014, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành Quy chế hoạt động báo cáo viên của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, thành lập đội ngũ báo cáo viên cấp Trung ương của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh gồm 191 thành viên. Năm 2018, căn cứ tình hình thực tế và yêu cầu công tác, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành Quy chế hoạt động báo cáo viên của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (sửa đổi, bổ sung) và kiện toàn đội ngũ báo cáo viên cấp Trung ương của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh với 45 thành viên.

## ***2.2. Triển khai thực hiện có hiệu quả các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội***

Trong 5 năm qua, Trung ương Đoàn đã chỉ đạo ban, đơn vị phối hợp với các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc phối hợp triển khai 25 cuộc điều tra, thăm

<sup>1</sup> 100% các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc triển khai các “Nhóm liên lạc” thông qua các ứng dụng, phần mềm, mạng xã hội như: Zalo, Viber, Telegram, Messenger Facebook,... Các “Nhóm liên lạc” gồm nhóm các cán bộ chủ chốt, nhóm lực lượng nòng cốt chính trị, nhóm cộng tác viên nắm bắt tình hình và đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trên mạng xã hội...

<sup>2</sup> Phương pháp khảo sát bằng công nghệ “Dữ liệu lớn” (Big Data) là phương pháp tập hợp dữ liệu với khối lượng lớn, tốc độ nhanh và đa định dạng, được thu thập, xử lý, lưu trữ, trực quan, phân tích, truy vấn,... với nhiều hình thức nhằm rút ra nhận định, kết luận với đối tượng nghiên cứu là toàn bộ tổng thể dữ liệu, khác với phương pháp chọn mẫu. Phương pháp “Dữ liệu lớn” được triển khai trên phạm vi: 48 triệu tài khoản Facebook, 35 nghìn tài khoản Youtube, hơn 8 nghìn trang tin, báo điện tử, blog, diễn đàn,...

<sup>3</sup> Năm 2018, Trung ương Đoàn triển khai 03 đợt khảo sát định kỳ đánh giá tác động với dư luận xã hội của: Tháng Thanh niên 2018, Chiến dịch thanh niên tình nguyện hè 2018, kế hoạch học tập, quán triệt và tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đoàn toàn quốc lần thứ XI và Nghị quyết đại hội Đoàn các cấp; 02 đợt khảo sát đột xuất: về thông tin kích động biểu tình liên quan Dự Luật Đặc khu và Luật An ninh mạng, về thông tin kích động biểu tình dịp Lễ 2/9. Trong 6 tháng đầu năm 2019, Trung ương Đoàn triển khai 01 đợt khảo sát về tác động dư luận xã hội của Tháng Thanh niên 2019.



dò dư luận xã hội định kỳ (5 lần/năm) với các nội dung cụ thể như: Điều tra dư luận xã hội của thanh niên về tác động của tình hình kinh tế-xã hội, các vấn đề chính sách xã hội, chính sách thanh niên đến tâm trạng, tư tưởng, nguyện vọng của thanh niên (theo từng quý - 4 lần/năm); 01 cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội chuyên đề. Hàng năm, Ban Bí thư Trung ương Đoàn chỉ đạo các ban, đơn vị phối hợp tổ chức điều tra, khảo sát tình hình thanh niên. Trước các kỳ Đại hội đại biểu toàn quốc Đoàn TNCS Hồ Chí Minh lần thứ XI (2017), Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Sinh viên Việt Nam lần thứ X (2018), Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam lần thứ VIII (2019), Ban Bí thư Trung ương Đoàn đều chỉ đạo các ban, đơn vị triển khai điều tra cơ bản và khảo sát, thăm dò dư luận, tình hình cán bộ, đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên.

Căn cứ các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước và thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã chỉ đạo các ban, đơn vị chức năng phối hợp với các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc tổ chức nghiên cứu, khảo sát tình hình dư luận, cụ thể như: (1)- Năm 2014, khảo sát, đánh giá tình hình thanh niên trong quá trình góp ý, sửa đổi Hiến pháp và sau khi Quốc hội ban hành Hiến pháp sửa đổi, bổ sung năm 2013; Khảo sát, đánh giá kết quả triển khai Luật Thanh niên năm 2005; (2)- Năm 2015, rà soát, khảo sát, đánh giá chính sách pháp luật của Nhà nước đối với thanh niên khuyết tật; (3)- Năm 2016, điều tra, đánh giá tình hình tư tưởng, đạo đức, văn hóa, lối sống, học tập, lao động việc làm và sức khỏe của thanh niên Việt Nam; Điều tra, rà soát, đánh giá việc thực hiện chính sách, pháp luật đối với thanh niên dân tộc thiểu số; Điều tra đánh giá các mô hình tổ chức trong hệ thống tổ chức Đoàn giai đoạn 2012 - 2017; (4)- Năm 2017, Điều tra, rà soát, đánh giá việc thực hiện chính sách, pháp luật đối với đến thanh niên trên lĩnh vực lao động, việc làm; (5)- Năm 2018, Điều tra việc thực hiện pháp luật, chính sách đối với đến thanh niên trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Hàng năm, Trung ương Đoàn phối hợp với Ủy ban Quốc gia về Thanh niên Việt Nam triển khai kiểm tra, khảo sát, đánh giá về việc thực hiện chính sách, pháp luật về thanh niên và công tác thanh niên. Nhằm phục vụ việc góp ý cho dự thảo Luật Thanh niên (sửa đổi, bổ sung), Trung ương Đoàn đã xây dựng kế hoạch và triển khai khảo sát, đánh giá việc thực hiện luật, nắm bắt tình hình dư luận, tâm tư, nguyện vọng của thanh niên đối với Luật Thanh niên và dự thảo Luật Thanh niên sửa đổi.

Công tác triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội ngày càng được quan tâm, đầu tư kỹ lưỡng, đa dạng hoá các phương pháp điều tra và đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, trở thành nền tảng giúp cho Ban Bí thư, Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Trung ương Đoàn, thường trực các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc đánh giá và nắm bắt tình hình thanh niên, những cơ chế, chính sách thúc đẩy và phát triển thanh niên. Qua đó, tham mưu ngày càng tốt hơn cho Đảng, Nhà nước ban hành những chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật phù hợp với tình hình mới và triển khai các chương trình, hoạt động đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng và kiến tạo môi trường giúp phát triển toàn diện thanh thiếu niên.



### **2.3. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và công tác viên dư luận xã hội**

Xác định tầm quan trọng của đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dư luận và đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, Đoàn Thanh niên các cấp chú trọng rà soát, tuyển chọn, phân công cán bộ có kiến thức phù hợp, kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu công tác và chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác dư luận. Định kỳ hàng năm, Trung ương Đoàn tổ chức 01 lớp tập huấn công tác tuyên giáo và lồng ghép nội dung cập nhật tình hình chính trị, kinh tế, xã hội, cung cấp thông tin định hướng dư luận và bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho đội ngũ cán bộ chuyên trách làm công tác tuyên giáo và công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận. Các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc cũng định kỳ hàng năm tổ chức hội nghị tập huấn công tác tuyên giáo cho đội ngũ cán bộ đoàn các cấp.

Nhằm chủ động xây dựng các diễn đàn, tạo sân chơi, môi trường để các báo cáo viên, các cán bộ chuyên trách công tác dư luận, Trung ương Đoàn tổ chức Liên hoan báo cáo viên toàn quốc lần thứ I năm 2014 và dự kiến tổ chức Liên hoan báo cáo viên toàn quốc lần thứ II vào tháng 10/2019. Thông qua liên hoan, báo cáo viên, cán bộ chuyên trách công tác dư luận có dịp giao lưu, học hỏi, tham gia các đợt tập huấn kiến thức, kỹ năng, cập nhật các thông tin định hướng về chính trị, kinh tế, xã hội nhằm thiết thực phục vụ các mặt công tác.

Thường xuyên rà soát, tuyển chọn, xây dựng đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, đặc biệt lưu ý, đầu tư xây dựng đội ngũ công tác viên trên không gian mạng đủ về lượng và chất, đáp ứng yêu cầu nắm bắt nhanh chóng tình hình dư luận, diễn biến tư tưởng của thanh thiếu niên và chủ động phát hiện, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái thù địch.

## **III. HẠN CHẾ, YẾU KÉM VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Hạn chế**

- Công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận một số nơi còn hình thức, chưa bám sát, theo kịp và phục vụ đúng yêu cầu của thực tiễn. Một số đơn vị chưa chủ động tham mưu với cấp uỷ, chính quyền triển khai cung cấp thông tin định hướng, ổn định dư luận, dẫn đến một vài địa phương ở một vài thời điểm còn xảy ra các tình huống phức tạp, nhạy cảm.

- Việc nghiên cứu, đánh giá kết quả điều tra, nắm bắt tình hình dư luận, đánh giá tác động dư luận của chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, chương trình, hoạt động của tổ chức Đoàn, để từ đó đưa ra các dự báo, tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền, và cụ thể hoá, xây dựng thành các giải pháp, chương trình, hoạt động của Đoàn còn chưa được đầu tư đúng mức, kết quả còn hạn chế.

- Việc triển khai công tác dư luận, quản lý và vận hành đội ngũ công tác viên dư luận xã hội nhiều nơi còn yếu, gặp nhiều khó khăn do các cơ sở đoàn thiếu chuyên môn, nghiệp vụ, thiếu kinh phí, trang thiết bị hỗ trợ, thông tin tài



liệu định hướng dư luận, giải đáp về các vấn đề, vụ việc phức tạp, nhạy cảm chưa đảm bảo nhanh chóng, kịp thời.

## **2. Nguyên nhân của những hạn chế**

- Môi trường xã hội nói chung và môi trường không gian mạng phát triển không ngừng với sự bùng nổ mạnh mẽ của khoa học công nghệ mang lại môi trường thông tin rộng mở, nhanh chóng nhưng cũng tồn tại các nguy cơ, thách thức đặt ra với công tác dư luận và định hướng thông tin trong tình hình hiện nay. Các thế lực thù địch, các phần tử phản động, các cá nhân vì vụ lợi không ngừng triển khai các hoạt động tuyên truyền, đưa tin sai sự thật, thậm chí thông tin xuyên tạc, kích động, chống phá, tác động và ảnh hưởng sâu rộng đến tình hình dư luận trong xã hội và trên không gian mạng.

- Nhận thức của một số cấp bộ Đoàn và cán bộ Đoàn về việc đổi mới nội dung, phương thức công tác điều tra, nắm bắt và định hướng dư luận, xây dựng và vận hành đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội hiện nay còn chưa đầy đủ, thiếu quyết tâm, thiếu sáng tạo, thiếu đầu tư cho những mô hình mới, phù hợp với thanh thiếu niên và điều kiện của địa phương, cơ sở.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác dư luận, tuyên truyền viên, cộng tác viên của Đoàn nhìn chung chưa cao, chưa đáp ứng được yêu cầu của tình hình hiện nay.

- Điều kiện cơ sở vật chất, cơ chế, nguồn lực cho việc thực hiện công tác công tác điều tra, nắm bắt và định hướng tình hình dư luận còn hạn chế, cộng với sự thiếu đồng bộ phối kết hợp giữa tổ chức Đoàn và các ban, ngành, đoàn thể trong triển khai nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

## **IV. MỘT SỐ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

1. Công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận cần bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp chặt chẽ giữa các bộ, ngành, đoàn thể, các địa phương trong triển khai công tác nắm bắt, định hướng dư luận.

2. Chú trọng nghiên cứu, ứng dụng khoa học công nghệ hiện đại, tận dụng các trang mạng xã hội để tiếp cận nhanh và gần hơn với nhu cầu, xu hướng mới của thanh thiếu niên trong giai đoạn hiện nay nhằm đảm bảo công tác nắm bắt và định hướng dư luận được triển khai kịp thời và có hiệu quả.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục bám sát và cụ thể hóa Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) về việc “*đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*” và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; triển khai lồng ghép với kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 24/3/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ, giai đoạn 2015 – 2030”.



2. Triển khai công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội theo Kế hoạch Đoàn Thanh niên tham gia đấu tranh bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, Đề án “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thanh thiếu nhi, giai đoạn 2018 - 2022”. Triển khai Kết luận về tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng cho đoàn viên, thanh niên. Các cấp bộ đoàn tăng cường công tác nắm bắt, định hướng dư luận kết hợp tổ chức tuyên truyền, giáo dục, học tập, nghiên cứu và vận dụng chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng vào thực tiễn công tác công tác đoàn và phong trào thanh thiếu nhi. Đổi mới cách thức tuyên truyền, học tập triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng trong đoàn viên, thanh niên.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên tham gia mạng xã hội VCNET của Ban Tuyên giáo Trung ương.

4. Định kỳ hằng năm, Trung ương Đoàn và các cấp bộ đoàn tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội và các hội nghị chuyên đề cung cấp thông tin chính trị, kinh tế, xã hội và định hướng dư luận trong toàn Đoàn.

5. Các cấp bộ Đoàn tiếp tục rà soát, kiện toàn, tuyển chọn và phân công cán bộ có đủ năng lực, kinh nghiệm phụ trách công tác điều tra, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội; hoàn thiện quy chế hoạt động và kiện toàn, mở rộng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đảm bảo về chất và lượng đáp ứng yêu cầu công tác.

## VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trân trọng đề xuất Ban Tuyên giáo Trung ương lựa chọn, cung cấp các báo cáo tình hình dư luận của Viện Nghiên cứu dư luận xã hội Trung ương cho các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, nắm bắt; đồng thời, trong các tình huống phức tạp, nhạy cảm, đề xuất Ban Tuyên giáo Trung ương có thông tin định hướng kịp thời, đáp ứng yêu cầu của tình hình thực tế.

**TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**

### Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Ban Dân vận Trung ương;
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam;
- Ban Bí thư Trung ương Đoàn;
- Viện NCTN;
- Văn phòng TW Đoàn;
- Lưu BTG, VP.

**Nguyễn Ngọc Lương**